



Aan de slag

Zakelijke desktopcomputers

Artikelnummer van document: 361199-331

Mei 2004

Gebruik deze handleiding nadat u de stappen heeft uitgevoerd die worden genoemd in *Snel aan de slag*. Deze handleiding helpt u de software te configureren die bij de computer is geleverd. U vindt hier ook informatie waarmee u eenvoudige problemen kunt oplossen die zich tijdens de eerste configuratie zouden kunnen voordoen.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Microsoft, MS-DOS, Windows en Windows NT zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Intel, Pentium, Intel Inside en Celeron zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Adobe, Acrobat en Acrobat Reader zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

De enige garanties die gelden voor HP producten en diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantieverklaringen behorende bij deze producten en diensten. Geen enkel onderdeel van dit document mag als extra garantie worden opgevat. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten of redactionele fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

De informatie in dit document valt onder het auteursrecht. Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.



WAARSCHUWING: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit lichamelijk letsel of fatale ongelukken tot gevolg hebben.



VOORZICHTIG: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens tot gevolg hebben.

Aan de slag

Zakelijke desktopcomputers

Eerste editie, mei 2004

Artikelnummer van document: 361199-331

Inhoudsopgave

Software installeren en configureren	1
Besturingssysteem installeren	1
Beveiligingsupdates van Microsoft	2
Op het systeem aanwezige essentiële	
updates van Microsoft installeren	2
Updates downloaden van de website	
Microsoft Windows Update	3
Toegankelijkheid	4
Stuurprogramma's installeren en upgraden	4
Beeldscherminstellingen aanpassen	5
Software beschermen	5
Bestanden en instellingen overzetten	6
Software herstellen	6
Computer uitschakelen	6
Meer informatie	7
Kennisgevingen	9
Werken met de documentatie-cd	9
Voordat u belt voor technische ondersteuning	10
Tips	13
Problemen oplossen	15
Algemene problemen oplossen	16
Problemen bij de installatie van hardware oplossen	22
Diagnoselampjes en geluidssignalen	25
Quick Troubleshooting Guide bestellen	35

Aan de slag

Software installeren en configureren



VOORZICHTIG: Voeg geen optionele hardware of apparatuur van andere leveranciers aan de computer toe voordat het besturingssysteem volledig is geïnstalleerd. Als u dit wel doet, kan dit leiden tot fouten en een onjuiste installatie van het besturingssysteem.

Besturingssysteem installeren

De eerste keer dat u de computer inschakelt, wordt automatisch het besturingssysteem geïnstalleerd. Dit duurt ongeveer 5 tot 10 minuten, afhankelijk van het besturingssysteem. Volg zorgvuldig de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.



VOORZICHTIG: Wanneer de automatische installatie is gestart, **MAG U DE COMPUTER NIET UITSCHAKELEN TOTDAT DE PROCEDURE IS VOLTOOID**. Als u de computer tijdens de installatie uitschakelt, is het mogelijk dat de besturingssoftware van de computer beschadigd raakt of niet op de goede manier wordt geïnstalleerd.



Als de vaste schijf van de computer een besturingssysteem in meerdere talen bevat, kan de installatieprocedure tot 60 minuten duren.

Als er een besturingssysteem van een andere leverancier dan Microsoft bij uw computer is meegeleverd, zijn bepaalde delen van deze documentatie niet van toepassing. Voor uitvoerige instructies voor het installeren en configureren van het besturingssysteem raadpleegt u de bij de computer meegeleverde documentatie. Nadat u het besturingssysteem heeft geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar via de online Help-functie.

Beveiligingsupdates van Microsoft

Dit computersysteem wordt door HP geleverd inclusief de essentiële updates van Microsoft die beschikbaar waren op het moment van productie. Deze updates zijn op het systeem aanwezig en gereed voor installatie. HP en Microsoft adviseren u met klem de op het systeem aanwezige Microsoft-updates te installeren en vervolgens verbinding te maken met de website Microsoft Windows Update om de voor uw besturingssysteem aanbevolen beveiligingsupdates van latere datum te installeren.

Op het systeem aanwezige essentiële updates van Microsoft installeren

Installeer de op de vaste schijf van het systeem aanwezige updates voordat u voor het eerst verbinding maakt met het Internet.

1. Klik op **Start > Alle programma's > Software installeren**. Er wordt een **welkomstscher**m weergegeven.
2. Klik in het welkomstscherm op **Volgende**.
 - a. Indien **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** als applicatie wordt genoemd bij **Software installeren**, zorgt u ervoor dat deze applicatie is geselecteerd.
 - b. Indien **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** bij **Software installeren** *niet* wordt genoemd, dan betekent dit dat de updates al zijn voorgeïnstalleerd. Klik in dat geval op **Annuleren** en ga verder met stap 5.

3. Klik op **Volgende** om de installatie uit te voeren.

Er wordt een indicatie weergegeven van de voortgang van de installatieprocedure.

4. Klik na afloop van de installatie op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.
5. Voer de stappen in het gedeelte **Updates downloaden van de website Microsoft Windows Update** uit om ervoor te zorgen dat u beschikt over de meest recente updates voor uw systeem.

Updates downloaden van de website Microsoft Windows Update

1. Selecteer **Start > Internet Explorer** en volg de instructies op het scherm om de Internetverbinding te configureren.
2. Nadat de Internetverbinding geconfigureerd is, klikt u op **Start**.
3. Selecteer de optie **Alle programma's**.

Klik boven in het menu op **Windows Update**.

De website **Microsoft Windows Update** wordt geopend.

Mogelijk worden er nu een of twee popupvensters geopend, waarin u wordt gevraagd een programma van www.microsoft.com te installeren.

4. Klik op **Ja** om installatie van de programma's van www.microsoft.com toe te staan.
5. Wacht totdat de koppeling **Zoeken naar updates** wordt weergegeven en klik vervolgens op deze koppeling om te zoeken naar updates die op uw systeem van toepassing zijn.

Klik na afloop van de zoekprocedure op de koppeling **Essentiële updates en Service Packs** wanneer deze wordt weergegeven onder het kopje **Te installeren updates selecteren**.

Er wordt een lijst met beschikbare updates weergegeven, die in eerste instantie allemaal geselecteerd zijn.

U wordt aangeraden alle in dit gedeelte genoemde updates te installeren.

6. Klik op **Updates weergeven en installeren**.
7. Klik op de knop **Nu installeren**. Hierdoor worden de essentiële updates automatisch gedownload en geïnstalleerd.
8. Nadat de updates zijn geïnstalleerd, wordt u gevraagd de computer opnieuw op te starten. Zorg ervoor dat u eventuele geopende bestanden en documenten opslaat voordat u de computer opnieuw opstart. Klik vervolgens op **Ja** om de computer opnieuw op te starten.

Toegankelijkheid

HP streeft ernaar producten, services en programma's te ontwerpen met een verbeterde gebruikersvriendelijkheid en toegankelijkheid voor alle gebruikers. HP computers waarop Microsoft Windows XP vooraf is geïnstalleerd of die klaar zijn voor XP, zijn uitermate toegankelijk. Deze computers worden getest met toonaangevende producten op het gebied van aanpassingen voor mensen met een functiebeperking, zodat de producten altijd, overal en voor iedereen toegankelijk zijn.

Stuurprogramma's installeren en upgraden

Wanneer u extra hardwareapparaten installeert nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid, is het noodzakelijk ook de stuurprogramma's voor deze apparaten te installeren.

Als u wordt gevraagd de directory i386 op te geven, vervangt u het pad door **C:\i386**, of u gebruikt de knop **Bladeren** in het dialoogvenster om de directory i386 te zoeken. Hierdoor kan het besturingssysteem het pad naar de vereiste stuurprogramma's vinden.

U kunt de nieuwste ondersteuningssoftware, ook voor het besturingssysteem, downloaden van www.hp.com. Klik op **Support & drivers**, selecteer **Download drivers and software**, typ het modelnummer van de computer en druk op **Enter**.

De meest recente ondersteuningssoftware is ook verkrijgbaar op cd. Op de volgende website vindt u informatie over het nemen van een abonnement op cd's met ondersteuningssoftware:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Als de computer over een optische cd-rw-drive beschikt, is het noodzakelijk dat u de juiste applicatie installeert om naar de drive te kunnen schrijven. Als u de applicatie wilt installeren, dubbelklikt u op het pictogram **Software installeren** op het bureaublad en vervolgens selecteert u de optie **Easy CD Creator and Direct CD**.

Beeldscherminstellingen aanpassen

U kunt desgewenst het model, de verversingsfrequentie, de schermresolutie, de kleurinstellingen, de tekengrootte en de instellingen voor energiebeheer van de monitor handmatig selecteren of wijzigen. Als u deze instellingen wilt wijzigen, klikt u met de rechtermuisknop op het bureaublad van Windows en vervolgens kiest u Eigenschappen. Voor meer informatie raadpleegt u de online documentatie bij de grafische kaart of de documentatie bij de monitor.

Software beschermen

Beveilig de software tegen verlies of beschadiging, door backups te bewaren van alle systeemsoftware, applicaties en bijbehorende bestanden die op de vaste schijf zijn opgeslagen. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het backupprogramma voor informatie over het maken van backups van de gegevensbestanden.

Bestanden en instellingen overzetten

Gebruik de wizard Bestanden en instellingen overzetten van Windows XP om bestanden en instellingen van de oude computer over te brengen naar de nieuwe computer. Klik op **Start > Alle programma's > Bureau-accessoires > Systeemwerkset > Wizard Bestanden en instellingen overzetten**.

Software herstellen

Als u het oorspronkelijke besturingssysteem en de in de fabriek geïnstalleerde software wilt herstellen, gebruikt u de cd *Restore Plus!* en de eventuele andere cd's die bij de computer zijn geleverd. Volg de bijbehorende instructies zorgvuldig op.

Bij vragen of problemen in verband met deze cd neemt u contact op met de klantenondersteuning.

Computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door eerst het besturingssysteem af te sluiten. Klik hiervoor in Microsoft Windows XP Professional op **Start > Afsluiten**. In Microsoft Windows XP Home klikt u op **Start > Computer uitschakelen**. De computer wordt automatisch afgesloten.

Als u op de aan/uit-knop drukt, schakelt u bij sommige besturingssystemen niet de stroomvoorziening uit, maar activeert u een energiezuinige “standbystand”, waarin de computer minder energie verbruikt. Hierdoor kunt u energie besparen zonder dat u applicaties hoeft te sluiten. De computer is later onmiddellijk weer beschikbaar zonder dat u het besturingssysteem opnieuw hoeft te starten en zonder dat er gegevens verloren gaan.



VOORZICHTIG: Wanneer u de computer handmatig uitschakelt, kan er gegevensverlies optreden.

Als u de computer handmatig wilt uitschakelen, houdt u de aan/uit-knop minstens vier seconden ingedrukt. Door de computer handmatig uit te schakelen, gaat het systeem echter niet in de standbystand, zodat er gegevensverlies kan optreden.

Met het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) kunt u de configuratie van de aan/uit-knop veranderen, zodat deze als een normale aan/uit-schakelaar fungeert. Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* op de *documentatie-cd* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

Meer informatie

Raadpleeg de *documentatie-cd* voor meer productinformatie in de gebruiksvriendelijke PDF-bestandsindeling. Deze cd bevat de volgende publicaties:

- *Snel aan de slag* (beschikbaar in gedrukte vorm en als Adobe Acrobat PDF-bestand op de documentatie-cd)
Bevat informatie voor het aansluiten van de computer en de randapparatuur.
- *Aan de slag* (beschikbaar in gedrukte vorm en als PDF-bestand op de documentatie-cd) Bevat informatie over het installeren van meegeleverde software. Bovendien vindt u hier hulp bij het oplossen van eenvoudige problemen die zich tijdens de installatie eventueel kunnen voordoen.
- *Handleiding voor de hardware* (PDF-bestand op de documentatie-cd) Bevat een overzicht van de hardware, instructies voor het upgraden van deze computer en informatie over het geheugen, de voeding en de batterij van de real-timeklok.

- *Handleiding Computerinstellingen* (PDF-bestand op de documentatie-cd) Bevat instructies voor het gebruik van het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) om de computerconfiguratie te wijzigen in verband met onderhoud of de installatie van nieuwe hardware.
- *Handleiding Desktop Management* (PDF-bestand op de documentatie-cd) Deze handleiding bevat definities en praktische instructies voor de beveiligingsvoorzieningen en de functies van Intelligent Manageability (Client Management), die op bepaalde modellen vooraf zijn geïnstalleerd.
- *Handleiding Netwerk- en Internetcommunicatie* (PDF-bestand op de documentatie-cd) Biedt elementaire informatie over netwerken en instructies voor de installatie van stuurprogramma's en het gebruik van de netwerkadapter die op bepaalde desktopmodellen is geïnstalleerd. Deze handleiding bevat bovendien informatie over Internet Service Providers en Internet.
- *Handleiding Problemen oplossen* (PDF-bestand op de documentatie-cd) Een uitgebreide handleiding met nuttige tips en scenario's voor het oplossen van eventuele problemen met de hardware of software van deze computer. Bevat informatie over foutcodes en instructies voor het werken met diagnoseprogramma's voor Windows.
- *Informatie over veiligheid en voorschriften* (PDF-bestand op de documentatie-cd) Hierin vindt u veiligheidsvoorschriften en kennisgevingen conform de richtlijnen van diverse landen.



Als u niet over een cd-rom-drive beschikt, kunt u de productdocumentatie downloaden vanaf de website <http://www.hp.com>. Klik op **Support & drivers**, selecteer **Support and troubleshooting information**, typ het modelnummer van de computer en druk op **Enter**.

Kennisgevingen

Deze computer is een digitaal apparaat uit klasse B conform FCC Rules Part 15. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* op de *documentatie-cd* voor meer informatie.

Werken met de documentatie-cd

1. Plaats de cd in de cd-rom-drive.

De software op de cd controleert de landinstellingen van Windows. Dit kan even duren. Als er geen recente versie van Adobe Acrobat of Acrobat Reader op de computer wordt aangetroffen, wordt dit programma automatisch vanaf de cd geïnstalleerd.

2. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Het menu en de publicaties worden weergegeven in de taal die u heeft gekozen bij het installeren van het systeem of die u later bij de landinstellingen van Windows heeft opgegeven. Als u in Landinstellingen een taal heeft geselecteerd die niet beschikbaar is op de cd, worden het menu en de handleidingen in het Engels weergegeven.

3. Klik op de titel van de handleiding die u wilt raadplegen.

Als de cd-rom-drive na twee minuten nog niet heeft gereageerd, is mogelijk de functie voor automatisch afspelen niet ingeschakeld in Windows.

Als de *documentatie-cd* niet automatisch wordt gestart, doet u het volgende:

1. Klik op **Start > Uitvoeren**.

2. Typ:

X:\doclib.exe

waarbij u **X** vervangt door de schijfaanduiding van de cd-rom-drive.

3. Klik op **OK**.

Als de computer is voorzien van het besturingssysteem Linux, wordt de *documentatie-cd* niet automatisch gestart.

Als u aanvullende hardwaredocumentatie voor de computer wilt raadplegen, opent u de directory HelpFiles op de cd. Om de documenten op de cd te lezen, kunt u Adobe Acrobat Reader for Linux vanaf de website www.adobe.com downloaden en installeren.

Voordat u belt voor technische ondersteuning

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Voer het hulpprogramma Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) uit. Raadpleeg de handleiding *Problemen oplossen* op de *documentatie-cd* voor meer informatie.
- Voer de DPS-zelftest (Drive Protection System) uit vanuit het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* op de *documentatie-cd* voor meer informatie.

- Controleer of het aan/uit-lampje aan de voorkant van de computer knippert in de kleur rood. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Zie “[Diagnoselampjes en geluidssignalen](#)” op [pagina 25](#) in deze handleiding voor meer informatie.
- Als er geen beeld wordt weergegeven op het scherm, sluit u de monitor aan op een andere monitoraansluiting op de computer (indien aanwezig). Of u kunt de monitor vervangen door een andere monitor waarvan u weet dat deze goed functioneert.
- Als u gebruikmaakt van een netwerk, sluit u een andere computer met een andere kabel aan op de netwerkaansluiting. Misschien is er een probleem met de netwerkaansluiting of de netwerkkabel.
- Als u onlangs nieuwe hardware heeft geïnstalleerd, verwijdt u deze hardware om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Als u onlangs nieuwe software heeft geïnstalleerd, verwijdt u deze software om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Start de computer op in de Veilige modus van Windows om te zien of de computer kan worden opgestart wanneer niet alle stuurprogramma's worden geladen. Kies bij het opstarten van het besturingssysteem de optie om gebruik te maken van de laatste bekende juiste configuratie.
- Raadpleeg de uitgebreide online technische ondersteuning op de website www.hp.com/support.
- Raadpleeg het gedeelte “[Tips](#)” op [pagina 13](#) in deze handleiding voor meer algemene tips.
- Raadpleeg de uitvoerige handleiding *Problemen oplossen* op de *documentatie-cd* voor meer informatie.
- Start de cd *Restore Plus!*.



VOORZICHTIG: Wanneer u de cd *Restore Plus!* uitvoert, worden alle gegevens op de vaste schijf gewist.

HP Instant Support Professional Edition biedt u de mogelijkheid om problemen met de computer zelf online op te lossen. Als u contact wilt opnemen met een ondersteuningsmedewerker van HP, gebruikt u de online chatfunctie van HP Instant Support Professional Edition, die te bereiken is via: www.hp.com/go/ispe.

Bezoek het Business Support Center (BSC) op www.hp.com/go/bizsupport voor actuele online informatie, software en stuurprogramma's, aankondigingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om ervoor te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Noteer van tevoren de serienummers van de computer en de monitor, alsmede het productidentificatienummer.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.
- Verwijder alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
- Verwijder alle software die onlangs is geïnstalleerd.
- Start de cd *Restore Plus!*.



VOORZICHTIG: Wanneer u de cd *Restore Plus!* uitvoert, worden alle gegevens op de vaste schijf gewist.



Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (HP Care Pack) belt u met telefoonnummer 020-5476666.

Tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) is ingesteld op het juiste voltage voor uw locatie (115 V of 230 V).
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje brandt.
- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje van de monitor brandt.
- Controleer of het aan/uit-lampje aan de voorkant van de computer knippert in de kleur rood. Knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Zie [“Diagnoselampjes en geluidssignalen” op pagina 25](#) in deze handleiding voor meer informatie.
- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm te donker is.
- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.

- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de standbystand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende ten minste vier seconden ingedrukt te houden. Vervolgens drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om de computer opnieuw te starten. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, ontkoppelt u het netsnoer. Na enkele seconden sluit u het netsnoer opnieuw aan. De computer wordt nu opnieuw opgestart indien in Computer Setup (Computerinstellingen) de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Als de computer niet opnieuw start, drukt u de aan/uit-knop in om de computer te starten.
- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet Plug and Play-compatibel is. Zie [“Problemen bij de installatie van hardware oplossen” op pagina 22](#) voor meer informatie.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor de betreffende printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle media waarmee de computer kan worden opgestart (diskette, cd of USB-apparaat) voordat u de computer inschakelt.

- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als er op het systeem meerdere videobronnen geïnstalleerd zijn (geïntegreerd of PCI- of PCI-Express-adapters; geïntegreerde video is alleen op bepaalde modellen beschikbaar) en er één monitor aanwezig is, moet de monitor worden aangesloten op de monitorconnector van de bron die als primaire VGA-adapter is geconfigureerd. Tijdens het opstarten worden de overige monitorconnectoren uitgeschakeld. Als de monitor op een van deze connectoren is aangesloten, zal de monitor niet werken. U kunt in Computer Setup (Computerinstellingen) instellen welke bron de standaard VGA-adapter is.



VOORZICHTIG: Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Haal de netsnoerstekker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u het risico van schade aan de systeemkaart en andere onderdelen beperkt.

Problemen oplossen

In dit gedeelte komen problemen aan de orde die zich tijdens de eerste configuratie kunnen voordoen. Een uitgebreide handleiding *Problemen oplossen* vindt u op de *documentatie-cd* en op de website <http://www.hp.com>. Klik op **Support & drivers**, selecteer **Support and troubleshooting information**, typ het modelnummer van de computer en druk op **Enter**.

Algemene problemen oplossen

Het is mogelijk dat u de algemene problemen die in dit gedeelte worden beschreven gemakkelijk zelf kunt oplossen. Neem contact op met een Business Partner als het probleem blijft optreden en u niet in staat bent het te verhelpen, of als u dit liever niet zelf doet.

Algemene problemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer is vastgelopen en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	Softwarematige besturing van de aan/uit-knop werkt niet.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze gedurende minimaal vier seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.
Computer reageert niet op USB-toetsenbord of USB-muis.	Computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de computer te activeren.
	Het systeem is vastgelopen.	Start de computer opnieuw op.



VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de **standbystand**, houd dan de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij gegevensverlies kan optreden.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De datum en tijd worden niet juist weergegeven.	<p>De batterij van de real-timeklok moet wellicht worden vervangen.</p> <p> Door de computer op een werkend stopcontact aan te sluiten, kunt u de levensduur van de batterij van de real-timeklok verlengen.</p>	<p>Stel eerst de datum en de tijd opnieuw in via het Configuratiescherm (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Vervang de batterij van de real-timeklok als het probleem zich blijft voordoen. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> op de <i>documentatie-cd</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business Partner om de batterij te vervangen.</p>
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de Num Lock -toets ingeschakeld.	<p>Druk op Num Lock. U kunt de pijltoetsen alleen gebruiken wanneer het Num Lock-lampje NIET brandt. De Num Lock-toets kan met Computer Setup (Computerinstellingen) worden uitgeschakeld (en weer ingeschakeld).</p>
Kap of toegangs-paneel van de computer kan niet worden verwijderd.	Smart Cover Lock (een functie op een aantal modellen) is vergrendeld.	<p>Ontgrendel het Smart Cover Lock met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen).</p> <p>U kunt bij HP een Smart Cover FailSafe-sleutel aanschaffen, waarmee u het Smart Cover Lock handmatig kunt ontgrendelen. U heeft deze sleutel nodig als u het wachtwoord bent vergeten, bij stroomuitval of bij een computerstoring.</p>

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het prestatieniveau is erg laag.	De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd.2. Controleer of de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte).3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.
	Vaste schijf is vol.	Verplaats gegevens van de vaste schijf naar een ander opslagmedium om ruimte op de vaste schijf vrij te maken.
	Weinig geheugen beschikbaar.	Voeg extra geheugen toe.
	Vaste schijf gefragmenteerd.	Defragmenteer de vaste schijf.
	Een eerder uitgevoerd programma heeft het gereserveerde geheugen niet vrijgegeven.	Start de computer opnieuw op.
	Virus aanwezig op de vaste schijf.	Voer een antivirusprogramma uit.
	Te veel applicaties geopend.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluit overbodige applicaties om geheugen vrij te maken.2. Voeg extra geheugen toe.
	Onbekende oorzaak.	Start de computer opnieuw op.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort twee geluidssignalen.	<p>De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd:</p> <p>Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet.</p> <p>OF</p> <p>Het koelelement is niet goed op de processor gemonteerd.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en of de processorventilator werkt. 2. Open de kap van de computer, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of de ventilator stevig op zijn plaats zit. 3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u de ventilator. 4. Verwijder het koelelement van de processor en plaats het koelelement vervolgens weer terug. Controleer of de ventilator goed is aangesloten. 5. Neem contact op met een Business Partner.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet.	Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen oplicht, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.2. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 5 V_{aux} op de systeemkaart gaat branden.3. Vervang de systeemkaart.

Algemene problemen oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet. (vervolg)		<p>OF</p> <p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen oplicht, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.2. Open de kap en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.4. Controleer of het lampje 5 V_{aux} op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop.5. Als het lampje 5 V_{aux} op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.6. Vervang de systeemkaart.

Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Wanneer u een extra schijfteenheid, een uitbreidingskaart of andere hardware toevoegt of verwijdt, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Als u een Plug and Play-apparaat installeert, wordt dit in Windows XP automatisch herkend, waarna de configuratie wordt bijgewerkt. Als u een apparaat installeert dat niet compatibel is met Plug and Play, is het noodzakelijk dat u de computer opnieuw configureert nadat de installatie van de nieuwe hardware is voltooid. In Windows XP gebruikt u hiervoor de **Wizard Hardware toevoegen**. Volg de instructies van de wizard die op het scherm worden weergegeven.

Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Apparaat is niet goed geplaatst of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
	Een gegevens- of voedingskabel van het nieuwe externe apparaat is niet goed aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.
	Het nieuwe apparaat is niet ingeschakeld.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer weer in om het apparaat in het systeem te integreren.
	U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.

Problemen bij de installatie van hardware oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem. (vervolg)	Een Plug and Play-kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd als de standaard-configuratie een conflict met andere apparaten veroorzaakt.	Gebruik Apparaatbeheer van Windows XP om de automatische instellingen voor de kaart uit te schakelen en een basisconfiguratie te kiezen die geen conflict met systeembronnen veroorzaakt. U kunt ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken om apparaten opnieuw te configureren of uit te schakelen en zodoende het conflict op te lossen.
Computer start niet op.	Er zijn verkeerde geheugenmodules geïnstalleerd of er zijn geheugenmodules op de verkeerde locatie geplaatst.	<ol style="list-style-type: none">1. Raadpleeg de documentatie bij de computer om te controleren of u de juiste geheugenmodules gebruikt en of deze modules op de juiste manier zijn geïnstalleerd.2. Let op de geluidssignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Zie "Diagnoselampjes en geluidssignalen" op pagina 25 voor mogelijke oorzaken.3. Als u het probleem niet kunt oplossen met de voorgaande aanwijzingen, neemt u contact op met een Business Partner.

Problemen bij de installatie van hardware oplossen (vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen.	Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan. 2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is. 3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen. 4. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort zes geluidssignalen.	De grafische kaart is niet goed geïnstalleerd of defect, of de systeemkaart is defect.	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan. 2. Vervang de grafische kaart. 3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>
Het aan/uit-lampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort tien geluidssignalen.	Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de optiekaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere kaarten aanwezig zijn) en vervolgens de computer aan te zetten om te controleren of het probleem hiermee verholpen is. 2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde optiekaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart. 3. Vervang de systeemkaart.

Diagnoselampjes en geluidssignalen

In dit gedeelte komen de codes aan bod die via lampjes op het voorpaneel worden weergegeven, evenals de geluidssignalen die mogelijk vóór of tijdens de POST worden weergegeven en waar niet altijd een foutcode of tekstbericht bij hoort.



Als u ziet dat er lampjes knipperen op een PS/2-toetsenbord, kijkt u of er ook lampjes knipperen op het voorpaneel van de computer. Raadpleeg de onderstaande tabel voor de betekenis van de codes die door de lampjes op het voorpaneel worden aangegeven.



De geluidssignalen worden 5 maal herhaald en daarna stopgezet. De lampjes op het voorpaneel blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.



De aanbevolen handelingen in de onderstaande tabel worden genoemd in de volgorde waarin ze moeten worden uitgevoerd.

POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Groen aan/uit-lampje brandt.	Geen	Computer is aan.	Geen
Groen aan/uit-lampje knippert elke twee seconden.	Geen	Computer staat in de slaapstand Suspend to RAM (Alles behalve RAM uitschakelen; alleen mogelijk op bepaalde modellen) of in de normale standbystand.	Geen. Druk op een toets of beweeg de muis als u de computer wilt activeren.

POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	2	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en of de processorventilator werkt.2. Open de kap van de computer, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of de ventilator stevig op zijn plaats zit.3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u de ventilator.

POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. (vervolg)	2	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	4. Verwijder het koelelement van de processor en plaats het koelelement vervolgens weer terug. Controleer of het geheel van ventilator met koelelement goed op zijn plaats zit. 5. Neem contact op met een Business Partner.
Het aan/uit-lampje knippert drie keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	3	Processor is niet geïnstalleerd (wijst niet op een defecte processor).	1. Controleer of de processor geplaatst is. 2. Verwijder de processor en plaats deze vervolgens weer terug.

**POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel
en via geluidssignalen (vervolg)**

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit- lampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	4	Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast).	<ol style="list-style-type: none">1. Open de kap en controleer of de 4-aderige voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart.2. Controleer of het probleem door een apparaat wordt veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste schijven, diskettedrives, optische-schij- feenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Zet de computer aan. Als de POST-zelftest wordt gestart, zet u de computer uit. Plaats de apparaten vervolgens een voor een terug en herhaal deze procedure net zolang totdat het probleem zich weer voordoet. Vervang het apparaat dat het probleem veroorzaakt. Voeg de apparaten een voor een toe om er zeker van te zijn welke apparaten correct functioneren.

POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. (vervolg)	4	Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast).	<ol style="list-style-type: none"> 3. Vervang de voedingseenheid. 4. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	5	Geheugen defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan. 2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is. 3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen. 4. Vervang de systeemkaart.

**POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel
en via geluidssignalen (vervolg)**

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	6	Grafische kaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.2. Vervang de grafische kaart.3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>
Het aan/uit-lampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	7	Systeemkaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Vervang de systeemkaart.

POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert acht keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	8	ROM defect (op basis van verkeerde checksum).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "ROM-flash" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> op de documentatie-cd. 2. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uit-lampje knippert negen keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	9	De computer wordt wel ingeschakeld, maar kan niet opstarten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt. 2. Vervang de systeemkaart. 3. Vervang de processor.

POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.	10	Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de grafische kaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere grafische kaarten aanwezig zijn) en zet vervolgens de computer aan om te controleren of het probleem hiermee verholpen is.2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde grafische kaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart.3. Vervang de systeemkaart.

POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Systeem wordt niet ingeschakeld en er branden geen lampjes.	Geen	Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen oplicht, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de spanningsschakelaar aan de achterkant van de voedingseenheid op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt. 2. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 3,3 V_{aux} op de systeemkaart gaat branden. 3. Vervang de systeemkaart.

**POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel
en via geluidssignalen (vervolg)**

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Systeem wordt niet ingeschakeld en er branden geen lampjes. (vervolg)	Geen	Het systeem kan niet worden gestart.	OF Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen oplicht, doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.2. Open de kap en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.4. Controleer of het lampje 3,3 V_{aux} op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop.5. Als het lampje 3,3 V_{aux} op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.6. Vervang de systeemkaart.

Quick Troubleshooting Guide bestellen

U kunt desgewenst de Engelstalige handleiding *Quick Troubleshooting Guide* aanschaffen, waarin u handige stroomschema's vindt voor het oplossen van problemen. Deze handleiding is bedoeld voor geautoriseerde Business Partners en bevat procedures die voor bepaalde gebruikers mogelijk te technisch van aard zijn. Wanneer bepaalde procedures uit die handleiding verkeerd worden uitgevoerd, kan de computer beschadigd raken en/of kan de garantie vervallen. Als u niet zeker weet of u een bepaalde taak kunt uitvoeren of als u denkt dat hierdoor mogelijk de productgarantie komt te vervallen, neemt u contact op met een Business Partner bij u in de buurt voordat u de aanbevolen probleemoplossing uitvoert.

Bij het bestellen van de *Quick Troubleshooting Guide* gebruikt u de volgende artikelnummers:

- Artikelnummer 153837-001 voor afzonderlijke exemplaren
- Artikelnummer 153838-001 voor veelvouden van vijf

Business Partners kunnen de gebruikelijke procedure volgen voor het bestellen van onderdelen. Neem contact op met de plaatselijke HP vestiging voor meer informatie.